CONVENIO DE ASOCIACIÓN NO. 4220
ENTRE LA ALCALDÍA DE PEREIRA Y LA CORPORACIÓN PROSPÉRITAS

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD
DIRECCIÓN OPERATIVA DE COMPETITIVIDAD CTEI
PROYECTO INTERCLÚSTER DE TURISMO
OCTUBRE – DICIEMBRE 2025

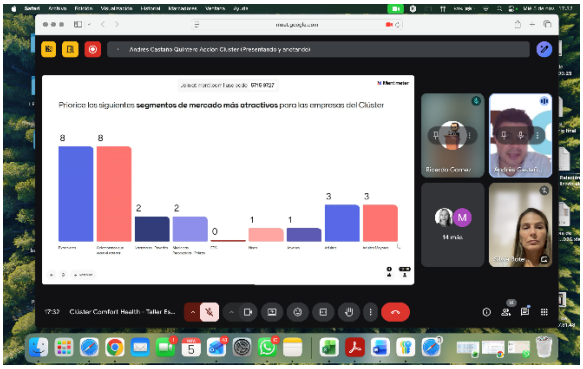
ENTREGABLE 19:
Realizar mínimo DOS (2) Taller con los actores vinculados a la Iniciativa Clúster COMFORT HEALTH

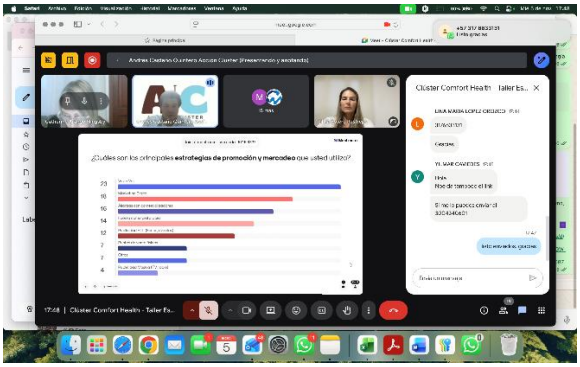
a. TALLER ESTRATEGIA COMPETITIVA

El taller de Estrategia Competitiva con el Clúster Comfort Health se realizó el miércoles 5 noviembre, a las 5:00 p.m, de manera virtual, contando con la participación de 19 asistentes, 18 de ellos empresarios.

Desde la herramienta de trabajo ágil Meti, se desarrolló la sesión con los empresarios desde el análisis de los segmentos de mayor atractivo a nivel regional y nacional; a la luz de las capacidades instaladas y expectativas de los diferentes actores de la Iniciativa Clúster.

Durante el taller se trabajó la estrategia competitiva y los segmentos de negocio estratégico del Clúster de Turismo de Bienestar y Salud, desde los nichos de mercado más atractivos para las empresas del Clúster, los factores clave de la Oferta de Valor y aspectos diferenciales del cluster y acciones estratégicas para competir en los nichos de mercado más atractivos.









Al igual que para los otros talleres, la convocatoria para el taller se hace a través del envío de la pieza con una semana de anticipación:



b. TALLER APUESTA ESTRATÉGICA

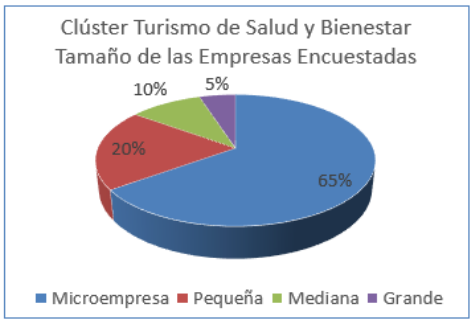
El 27 de noviembre de manera virtual, se realizó el Taller de Apuesta Estratégica del Clúster de Turismo de Bienestar y Salud, contando con la participación de 10 empresarios.

En la introducción al taller, se socializaron los beneficios identificados de pertecenecer al Clúster Comfort Health:



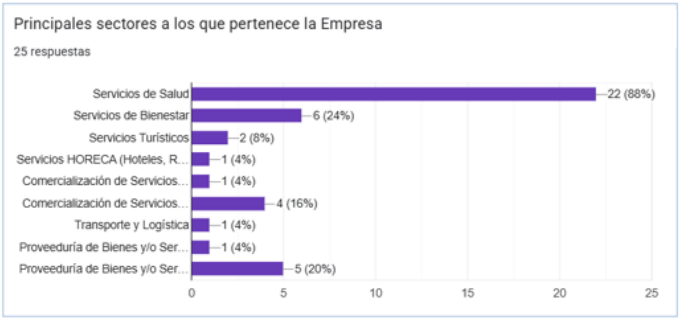
Se realizó un recuento de las fases del proyecto y de la encuesta realizada a 20 empresarios, a través de esta encuesta se ha caracterizado el sector de la salud y el bienestar principalmente ubicados en Pereira:

Encuesta a Empresas del Sector (20)



TAMAÑO:
17 MIPYMES (85%)
2 Medianas (Clínicas OAT y Central del Eje)
1 Grande (Comfamiliar Risaralda)

PRINCIPALES SECTORES:
88% Servicios de Salud
24% Servicios de Bienestar
20% Proveeduría Sector Salud
16% Comercialización Servicios Salud
8% Servicios Turísticos



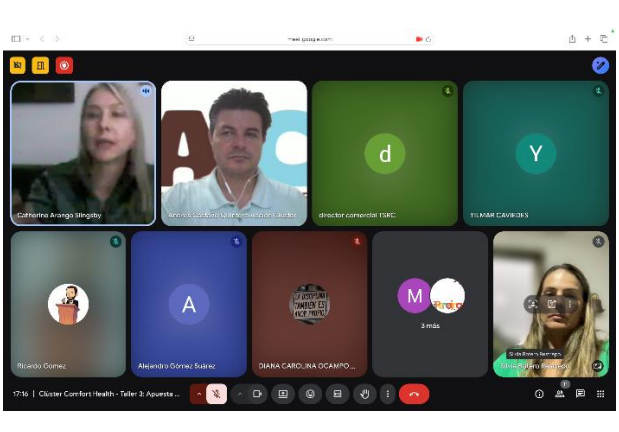
Así como los segmentos de negocio:

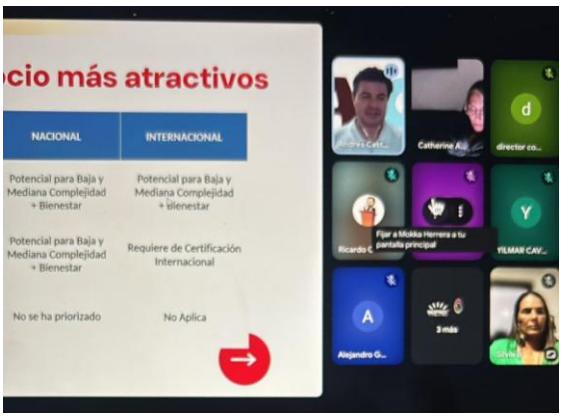
Segmentos de negocio más atractivos

PERFIL DE LOS USUARIOS	LOCAL (EJE CAFETERO)	NACIONAL	INTERNACIONAL
PACIENTES PARTICULARES	Mercado Actual	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar
PACIENTES CON PÓLIZAS Y ASEGURADORAS	Mercado Actual	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar	Requiere de Certificación Internacional
PACIENTES CON EPS	No se ha priorizado	No se ha priorizado	No Aplica

En la segunda parte del taller a partir de la herramienta de trabajo ágil se trabajó la priorización de los segmentos de negocio mas atractivos para el clúster:

Priorización de Segmentos de negocio más atractivos







Cada taller tiene una convocatoria para los empresarios, que se hace a través de una invitación:

Alcaldía de
PEREIRA

Clúster Turismo de Salud y Bienestar de Pereira Región Federación Comfort Health Noviembre 2025

RISARALDA
COMFORT
HEALTH

Alcaldía de PEREIRA

TALLER 2: ESTRATEGIA

Interclúster de Turismo Pereira y Risaralda

Fortalecer el ecosistema de Turismo, Gastronomía, Entretenimiento, Salud y Bienestar, mediante la articulación público-privada de la cadena de valor, enfocados en un segmento estratégico de negocio (tendencias y nichos de mayor potencial).

Fase 1

Caracterización del sector, actores del cluster y cadena de valor

Fase 2

Estrategia competitiva y segmentos de negocio estratégico

Fase 3

Hoja de Ruta, Proyectos Estratégicos y Modelo de Gobernanza

Alcaldía de PEREIRA

Beneficios del Clúster

Turismo de Salud y Bienestar

de **Pereira Región**



Priorización de los segmentos de negocio más rentables para el crecimiento de las empresas del clúster

ESTRATEGIA

Hoja de Ruta con acciones concretas y estratégicas para cerrar las brechas en la cadena de valor

HOJA DE RUTA

Proyectos de alto impacto para fortalecer la innovación, el talento humano y la competitividad de las empresas

PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Construir un liderazgo colectivo y modelo de gobernanza para orientar el futuro del sector de Turismo de Pereira Región

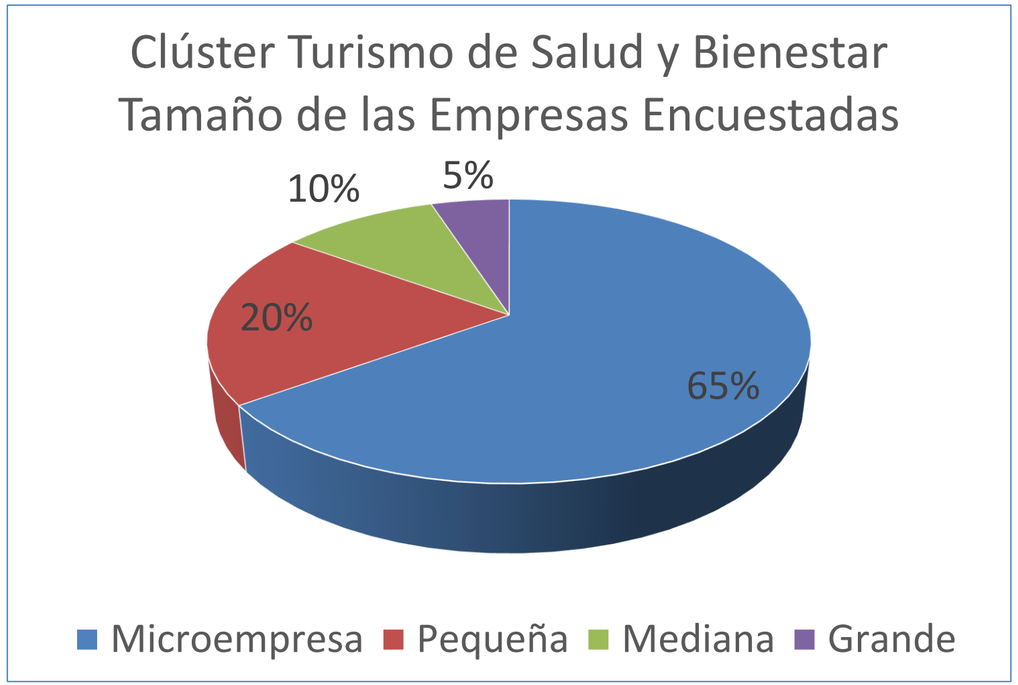
LIDERAZGO COLECTIVO

Fase 1
Caracterización del sector, actores del cluster y Cadena de Valor

01

Alcaldía de PEREIRA

Encuesta a Empresas del Sector (20)



TAMAÑO:

17 MIPYMES (85%)

2 Medianas (Clínicas OAT y Central del Eje)

1 Grande (Comfamiliar Risaralda)

PRINCIPALES SECTORES:

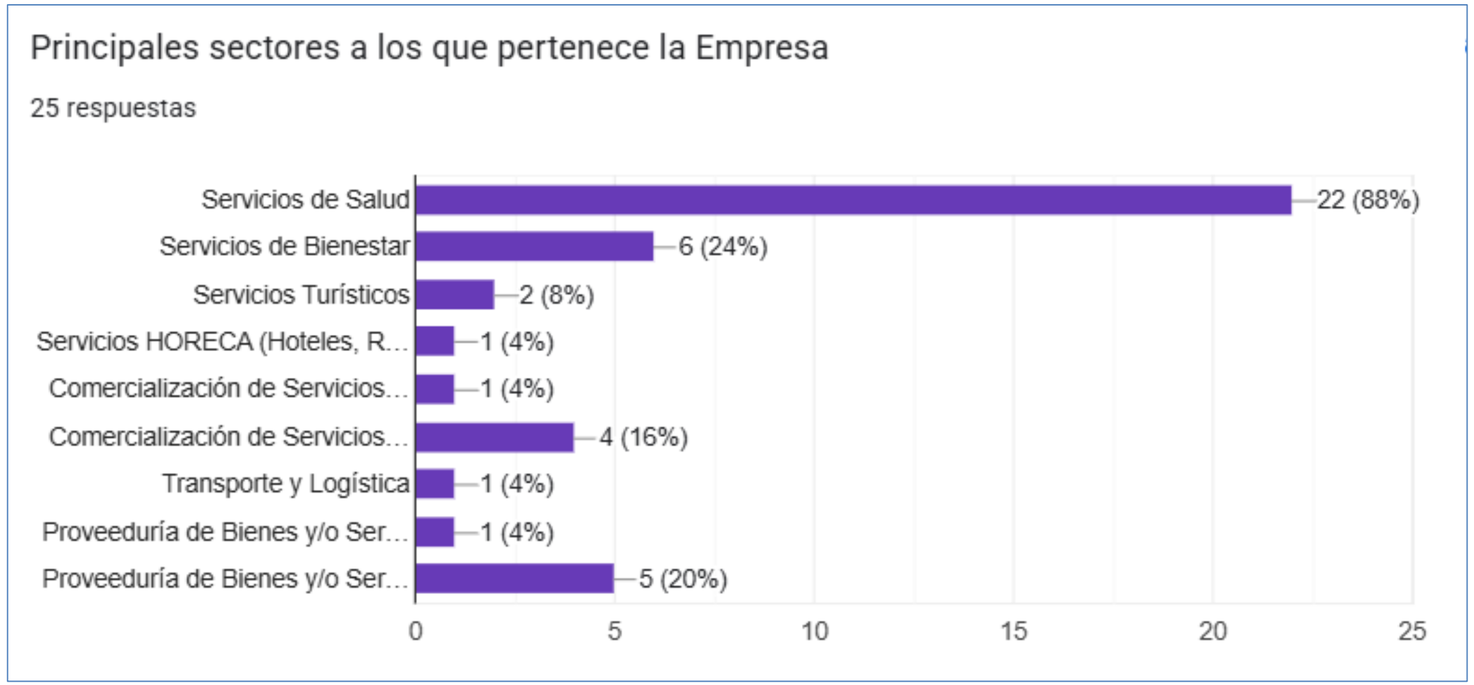
88% Servicios de Salud

24% Servicios de Bienestar

20% Proveeduría Sector Salud

16% Comercialización Servicios Salud

8% Servicios Turísticos



Alcaldía de PEREIRA

Encuesta a Empresas



Alcaldía de
PEREIRA

01

Fase 2
Estrategia competitiva y segmentos de negocio estratégico

Alcaldía de PEREIRA

Priorización de Segmentos de negocio más atractivos

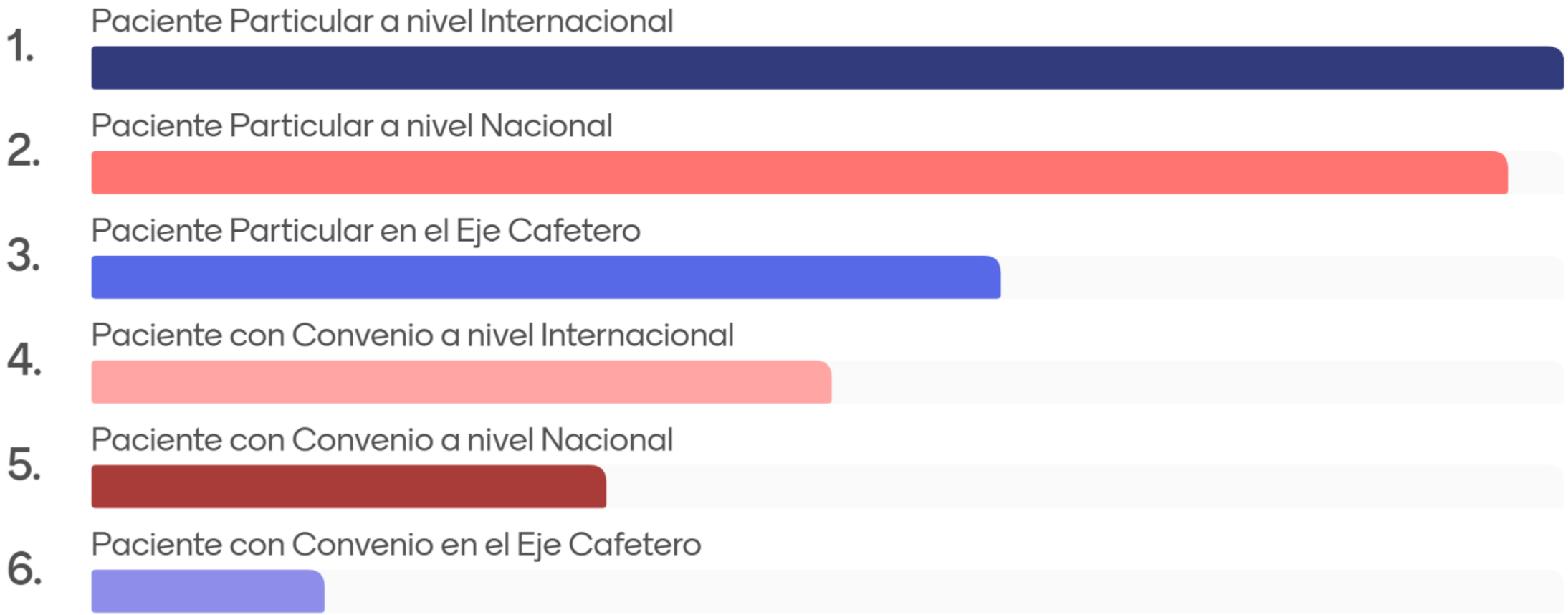
Alcaldía de PEREIRA

Segmentos de negocio más atractivos

PERFIL DE LOS USUARIOS	LOCAL (EJE CAFETERO)	NACIONAL	INTERNACIONAL
PACIENTES PARTICULARES	Mercado Actual	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar
PACIENTES CON PÓLIZAS Y ASEGURADORAS	Mercado Actual	Potencial para Baja y Mediana Complejidad + Bienestar	Requiere de Certificación Internacional
PACIENTES CON EPS	No se ha priorizado	No se ha priorizado	No Aplica

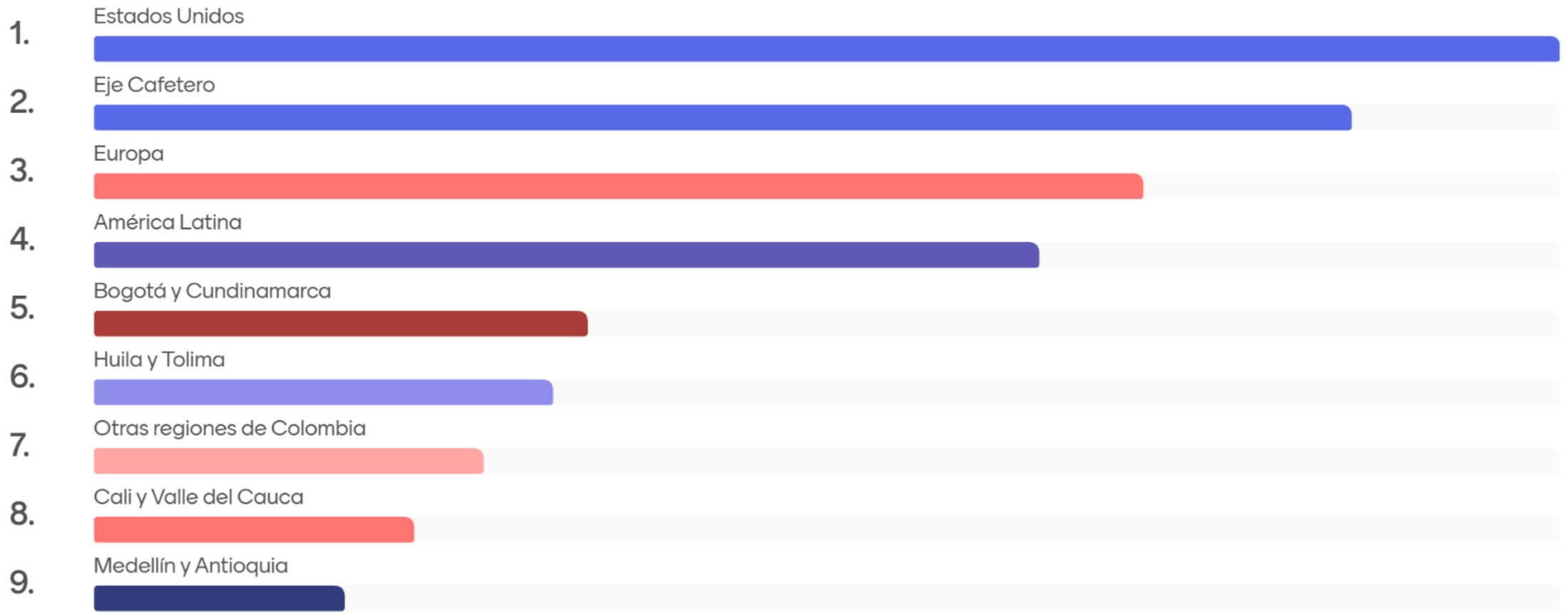
Segmentos de negocio priorizados

Priorice los siguientes **segmentos de mercado más atractivos** para las empresas del Clúster



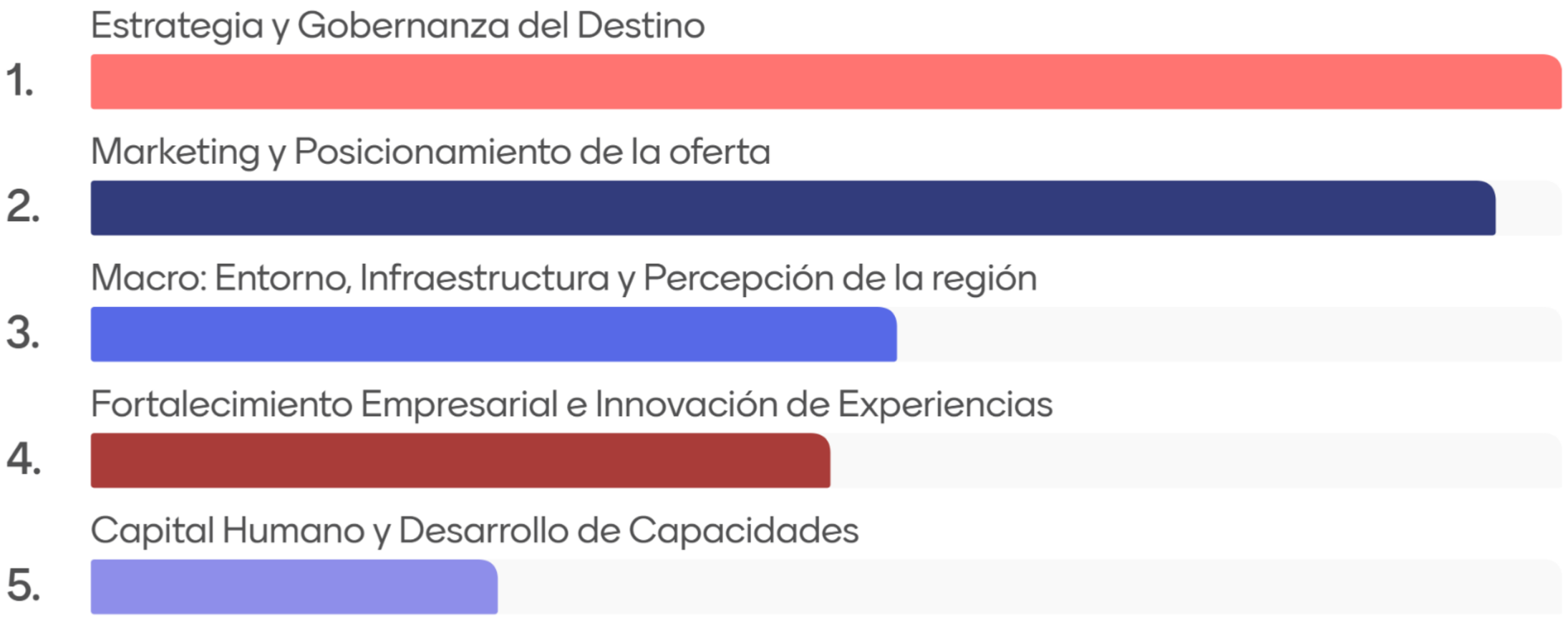
Principales Regiones

¿En qué regiones están ubicados los **principales clientes potenciales** del Clúster?



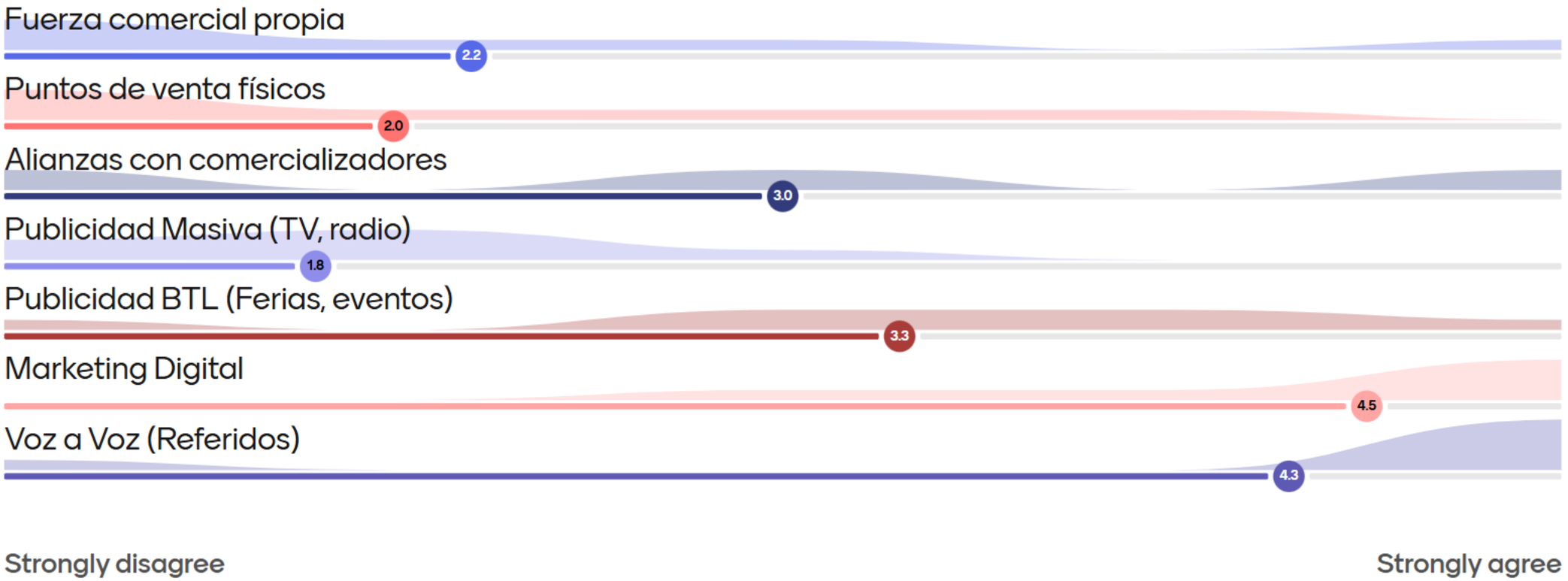
Acciones Estratégicas Priorizadas

Acciones estratégicas para el **fortalecimiento del sector**



Estrategias de Promoción y Mercadeo

¿Cuáles son las principales **estrategias de promoción y mercadeo** que usted utiliza?



Alcaldía de
PEREIRA

Clúster Turismo de Salud y Bienestar de Pereira Región Federación Comfort Health Noviembre 2025

RISARALDA
COMFORT
HEALTH

Taller Apuesta Competitiva - Clúster Comfort Healt

27 de noviembre 2025

Modalidad Virtual

Nombre del Participante	Dirección de correo electrónico	Número del Celular	Empresa / Organización	Cargo	Correo electrónico
Natalia Serna Nosa (Dr. Yilmar Caviedes)	yilfreca@gmail.com	3004340601	Dr. Yilmar Caviedes	Aux administrativo y comercial	yilfreca@gmail.com
Diana de pablus	servicioalcliente@bioprot.com.co	3015201252	Bioprot salud visual y ocular SAS	Gerente	Servicioacliente@bioprot.com.co
Catherine Arango Slingsby	director@risaraldacomforthealth.com	3216483685	Risaralda Comfort Health	Directora Ejecutiva	director@risaraldacomforthealth.com
Alejandro Gómez	Alejandrogs1199@gmail.com	3205172119	Alcaldía de Pereira	Contratista	Alejandrogs1199@gmail.com
diana carolina ocampo londoño	spiritconsultoria14@gmail.com	3103684969	dra Adriana Ocampo Londoño	Medica especialista en alergia e inmunologia	alergiadraocampo@gmail.com
Mónica isabel Herrera	gerencia@innovasaludeje.comy	3137460738	Innovasalud	Gerente	gerencia@innovasaludeje.com
Verónica Bolaños Zambrano	veronicabz1982@gmail.com	3004467771	Neolive. Centro de bienestar Dr Francisco Meza	CEO	veronicabz1982@gmail.com
Gladys Londoño Valencia	gerencia@saludmorena.com	3104147230	Salud Morena	Directora	gerencia@saludmorena.com
Andrea Echeverri	aec93328@yahoo.com	3166913030	Perinatal care	Cordinadora administrativa y financiera	aec93328@yahoo.com
Andrés Ceballos Castellanos	dir.ventas@termales.com.co	3102468181	Termales Santa Rosa de Cabal	Director comercial	dir.ventas@termales.com.co
Ricardo Gomez Ossa	rigossa@gmail.com	3117483695	GISAOSA Gestion integral y soluciones en salud	CEO	rigossa@gmail.com

Taller Estrategia Competitiva - Clúster Comfort Healt

5 de noviembre 2025

Modalidad Virtual

Nombre del Participante	Dirección de correo electrónico	Número del Celular	Empresa / Organización	Cargo	Correo electrónico
Silvia Botero	silvia.botero@utp.edu.co	3104711559	Corporación Prosperitas	Consultor	silvia.botero@utp.edu.co
Monica Herrera	gerencia@innovasaludeje.com	3137460738	Innovasalud Eje Cafetero	Gerente	gerente@innovasaludeje.com
JANETH SALAZAR BONILLA	cirumaxgroup@gmail.com	3158888120	CIRUMAX SAS	COORDINACION ADMINISTRATIVA	cirumaxgroup@gmail.com
Angela María Pérez Correa	subgerencia@viajesariasbeta.com	3144402658	Viajes Ariasbeta SAS	Subgerente	subgerencia@viajesariasbeta.com
ANA MARIA FRANCO VILLA	gerencia@neurocentro.co	3182378906	NEUROCENTRO COLOMBIA SAS	GERENTE	gerencia@neurocentro.co
Ricardo Gomez Ossa	rigossa@gmail.com	3117483695	GISAOSA Gestion integral y soluciones en salud	CEO	rigossa@gmail.com
César jimenez	gerencia@angelesalllamado.com.co	3146548753	ANGELES Al Llamado	Gerente	gerencia@angelesalllamado.com.co
Catherine Arango Slingsby	director@risaraldacomforthealth.com	3216483685	Risaralda Comfort Health	Directora Ejecutiva	director@risaraldacomforthealth.com
Veronicabz1982@gmail.com	veronicabz1982@gmail.com	3004467771	Neolive Dr Francisco Meza Cadavid. Hematología	CEO	Veronicabz1982@gmail.com
Lina María López	Prisma.areacontable@gmail.com	3176633131	PRISMA SALUD ORAL SAS	Contadora	Prisma.areacontable@gmail.com
Luz Marina López Toro	luzma1917@hotmail.com	3116496567	Tissus accesorios	Emprendedora	Luzma1917@hotmail.com
DIANA DE PABLUS	servicioalcliente@bioprot.com.co	3015201252	BIOPROT SALUD VISUAL Y OCULAR SAS	GERENTE	servicioalcliente@bioprot.com.co
Olmer Castrillon Aguirre	ocalinux@gmail.com	3127272661	Enecko	CEO	ocalinux@gmail.com
Carlos Echeverry	carlos.echeverry@outlook.com	3164781077	Perinatal Care	Director general	carlos.echeverry@outlook.com
Gladys Londoño Valencia	gerencia@saludmorena.com	3104147230	Salud Morena	Directora	gerencia@saludmorena.com
Gloria Mercedes galvis vallejo	glomega246@gmail.com	3113906721	Finca agroturistica villamaria	Propietaria	glomega246@gmail.com
Orlando Neira	drorlandoneira@gmail.com	3164803090	Consultorio Dr. Neira	Optómetra	drorlandoneira@gmail.com
Verónica Bolaños Zambrano	centrodebienestar@neolive.com.co	3004467771	NEOLIVE - DR FRANCISCO MEZA MD HEMATOLOGO	CEO	veronicabz1982@gmail.com
Andrea Echeverri Ciro	contabilidadperinatal@outlook.com	3166913030	PERINATAL CARE	Administradora	CONTABILIDADPERINATAL@OUTLOOK.COM